

SZKOLENIE KANDYDATÓW NA PILOTA WYCIECZEK

- Program szkolenia dla kandydatów na pilotów wycieczek, obejmuje co najmniej 150 godzin zajęć, w tym 53 godziny zajęć praktycznych i 4 dni szkolenia praktycznego, Program ten określa załącznik nr 10 do Rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 4 marca 2011r. w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek (Dz.U. Nr 60 poz.302).

PROGRAM SZKOLENIA DLA KANDYDATÓW NA PILOTÓW WYCIECZEK

Lp.	Przedmiot	Zakres tematyczny przedmiotu	Minimalna liczba godzin (w tym ćwiczenia praktyczne)/dni
1	2	3	4
1	Ogólne zagadnienia dotyczące turystyki w Polsce i na świecie.	<ul style="list-style-type: none"> - Podstawowe definicje związane z turystyką wg terminologii Światowej Organizacji Turystyki, historia turystyki; (e) - Organizacja turystyki na świecie; (e) - Formy turystyki, rynek turystyczny; pojęcie produktu turystycznego; (e) - Organizacja turystyki w Polsce, administracja turystyczna rządowa i samorządowa oraz branżowa, organizacje turystyczne, system "it", przedsiębiorstwa turystyczne; (e) - Polityka państwa w zakresie rozwoju turystyki (e) 	6 (e-learning - 4*)
2	Wiedza o Polsce i świecie współczesnym.	<ul style="list-style-type: none"> - Ustrój społeczno-ekonomiczny i polityczny; (e) - Struktura władzy w Polsce, polityka rządu, polityka zagraniczna; (e) - Podstawowe problemy społeczne i ekonomiczne Polski; (e) - Unia Europejska - historia, idea, kraje członkowskie, zasady działania, wspólne instytucje UE; (e) - Polska w Unii Europejskiej (e) 	6 (e-learning - 4*)
3	Obsługa ruchu turystycznego.	<ul style="list-style-type: none"> - Zasady programowania imprez turystycznych; - Rodzaje umów w turystyce zawieranych z kontrahentami; (e) - Zasady odpraw pilotów grup turystycznych, dokumentacja imprez turystycznych; - Technika obsługi grup przyjazdowych i wyjazdowych; - Specyfika obsługi wybranych grup narodowościowych; - Specyfika obsługi turystyki pobytowej, biznesowej, motywacyjnej, szkolnej, pielgrzymkowej itp.; - Turystyka osób niepełnosprawnych oraz inne grupy nietypowe; - Zasady rozliczania imprez turystycznych; - Baza noclegowa i gastronomiczna, zasady współpracy; (e) - Rodzaje i specyfika transportu turystycznego; (e) - Warunki uczestnictwa i rezygnacji; (e) - Przyjmowanie i załatwianie reklamacji turystów; - Postępowanie pilota w sytuacjach awaryjnych i nadzwyczajnych; - Kształtowanie pozytywnego wizerunku kraju i biura podróży podczas imprezy turystycznej 	36(12) (e-learning - 12*)
4	Geografia turystyczna Polski i Europy	<ul style="list-style-type: none"> - Umiejętność posługiwania się mapą i orientacja w terenie; - Metodyka przygotowywania tras imprez turystycznych i ich opisu, warsztat krajoznawczy pilota, nawigacja GPS; - Dostępność komunikacyjna Polski; (e) - Atrakcje turystyczne Polski i wybranych regionów kraju; (e) - Główne miasta i regiony turystyczne Polski i Europy; - Pozaeuropejskie cele podróży Polaków, regiony wypoczynkowe oraz trasy krajoznawcze i specjalistyczne; - Najważniejsze szlaki turystyczne w Polsce 	40(20) (e-learning - 10*)

5	Historia kultury i sztuki	<ul style="list-style-type: none"> - Zarys historii kultury i sztuki - style architektoniczne, ważniejsze obiekty w Polsce i w Europie; (e) - Ciekawe skanseny, muzea, miejsca pamięci, centra pielgrzymkowe itp.; - Skarby kultury w Polsce i na świecie (lista UNESCO); - Religie w Polsce i na świecie w zarysie - miejsca pielgrzymkowe, wyznania; - Mniejszości narodowe w Polsce - główne ośrodki 	20 (e-learning - 6*)
6	Interpretacja dziedzictwa	<ul style="list-style-type: none"> - Formy i zasady interpretacji, interpretacja w pracy pilota, scenariusze interpretacji dla wybranych miejsc i tematów, rekwizyty 	6(3)
7	Przepisy prawne w turystyce i ubezpieczenia turystyczne	<ul style="list-style-type: none"> - Turystyczny Kodeks Etyczny; - Prawa i obowiązki pilota wycieczek; - Zawód pilota wycieczek w świetle obowiązujących przepisów prawnych; - Zatrudnianie pilotów wycieczek w świetle aktualnych przepisów prawa pracy; (e) - Odpowiedzialność prawna organizatora turystyki i pilota wycieczek; - Ochrona konsumenta w umowach organizatora turystyki z tytułu podpisania umów o podróż z turystami; - Umowy zawierane w turystyce; - Przepisy paszportowe, celne, wizowe i dewizowe; (e) - Opieka konsularna; - Rodzaje i formy ubezpieczenia turystów; (e) - Protokoły szkół 	10(4) (e-learning - 3*)
8	Bezpieczeństwo, profilaktyka i ochrona zdrowia, higiena w turystyce	<ul style="list-style-type: none"> - Zagrożenia dla zdrowia i życia występujące w trakcie realizacji imprez turystycznych; - Podstawowe zasady ochrony zdrowia w turystyce, pierwsza pomoc; - Skład podstawowej apteczki 	6(4)
9	Pilot a grupa	<ul style="list-style-type: none"> - Podstawy komunikowania się pilota wycieczek z grupą; - Procesy grupowe i techniki negocjacji; - Cechy psychofizyczne pilota wycieczek; - Rozwiązywanie konfliktów, źródła i objawy stresu; (e) - Program osobistego rozwoju pilota, w tym asertywność, autoprezentacja; - Zasady sporządzania protokołów zdarzeń - przykłady; - Emisja głosu - warsztaty, praca z mikrofonem; - Animacja czasu wolnego turystów; (w tym elementy animacji - propozycje zajęć (e)); - Elementy savoir-vivre'u i protokołu w biznesie 	20(10) (e-learning - 4*)
10	Szkolenie praktyczne	<p>Zajęcia według szczegółowego rozpisania zadań do realizacji i ćwiczeń (np. współpraca pilota i przewodnika w wybranym terenie). Szkolenie powinno łącznie trwać co najmniej 4 dni i zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wycieczkę krajową jednodniową, 2) wycieczkę zagraniczną, co najmniej dwudniową z co najmniej jednym noclegiem w obiekcie hotelowym, 3) zajęcia jednodniowe w miarę możliwości w porcie lotniczym, promowym, procedury odpraw, logistyka; w przypadku braku możliwości odbycia zajęć w porcie lotniczym, promowym - aranżacja tych zajęć w terenie. 	4 dni
		OGÓLEM	150(53) + 4 dni
		w tym suma godzin szkolenia teoretycznego możliwego do przeprowadzenia w formie e-learningu	43*

(e) - Tematy możliwe do realizacji w formie teoretycznego szkolenia przez Internet (e-learning).
Wymiar godzin szkolenia teoretycznego możliwego do realizacji w formie e-learningu.

- Kurs dla kandydatów na pilotów wycieczek powinien trwać nie krócej niż 4 miesiące.
- Wiedza ogólna kandydatów na pilotów wycieczek powinna być oparta na bazie

programów szkół ponadgimnazjalnych, których ukończenie umożliwia uzyskanie świadectwa dojrzałości po zdaniu egzaminu maturalnego.

- W programach szkolenia należy uwzględnić zajęcia teoretyczne w formie wykładów i seminariów oraz ćwiczenia prowadzone przez praktyków - instruktorów, w proporcjach podanych w programie szkolenia.
- Określona w programie szkolenia część zagadnień teoretycznych może być prowadzona w formie edukacji przez Internet (e-learning).
- Zajęcia praktyczne polegają na samodzielnym realizowaniu zadań pilota wycieczek wobec pozostałych uczestników szkolenia pod nadzorem instruktora.
- Na podstawie programu ramowego, organizator szkolenia opracowuje szczegółowy program szkolenia w oparciu o następujące zasady:
 - 1) liczba godzin przewidzianych na poszczególne zagadnienia może zostać zwiększona, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach można dokonać zmiany proporcji godzin pomiędzy poszczególnymi przedmiotami;
 - 2) wymiar zajęć teoretycznych określa się w godzinach lekcyjnych, natomiast wymiar zajęć praktycznych - w godzinach lub dniach szkolenia, przyjmując, że jeden dzień szkolenia odpowiada 8 godzinom;
 - 3) liczba godzin szkolenia nie może przekraczać:
 - a) 8 godzin - w ciągu jednego dnia szkolenia,
 - b) łącznie 20 godzin - w ciągu jednego tygodnia szkolenia,
 - c) łącznie 40 godzin - w ciągu jednego miesiąca szkolenia.

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 4 marca 2011r.
w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek.
(Dz.U. Nr 60 poz.302)

Opracował
Piotr Szymanowski