

Egzamin dla kandydatów na pilotów wycieczek

- zasady dopuszczenia i przeprowadzania egzaminu

Na podstawie art.25 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (Dz.U. z 2004r. nr 223 poz.2268 ze zm.), organem właściwym do przeprowadzenia egzaminów dla kandydatów na pilota wycieczek, którzy obowiązkowe szkolenie podstawowe realizowali na terenie Województwa Wielkopolskiego, jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego.

W tym celu, na podstawie art.25 ust.4 i 5 wyżej wymienionej ustawy oraz §19 ust.3, 4 i 5 rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 4 marca 2011r. w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek (Dz.U. Nr 60 poz.302), Marszałek Województwa Wielkopolskiego powołał Wielkopolską Komisję Egzaminacyjną Pilotów Wycieczek. W jej skład weszli specjaliści z branży, rekomendowani przez organizacje zrzeszające pilotów wycieczek, organizacje biur podróży, a także środowisko akademickie. Wszyscy członkowie Komisji posiadają uprawnienia pilota wycieczek.

Do egzaminu dla kandydatów na pilotów wycieczek dopuszcza się osoby, które ukończyły szkolenie. Szkolenie mogą przeprowadzać osoby fizyczne i jednostki organizacyjne, które posiadają wpis w Rejestrze Organizatorów Szkoleń dla Pilotów Wycieczek [LINK = <http://www.umww.pl/turystyka/piloci-wycieczek-i-przewodnicy-turystyczni/kursy-dla-pilotow-wycieczek.html>].

WYJĄTEK: osoby posiadające uprawnienia uzyskane przed wejściem w życie ustawy o usługach turystycznych czyli przed 1 lipca 1998r., a w ustawowym terminie nie potwierdzone, mogą przystąpić do egzaminu w trybie art.22a, ust.1. ustawy o usługach turystycznych.

Lista osób dopuszczonych do egzaminu zestawiana jest na podstawie wniosków [LINK = <http://www.umww.pl/turystyka/piloci-wycieczek-i-przewodnicy-turystyczni/druki.html>] złożonych do Departamentu Sportu i Turystyki Urzędu Marszałkowskiego najpóźniej na 14 dni przed wyznaczonym terminem egzaminu. Osoby dopuszczone do egzaminu powiadamiane są za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mail podane we wniosku.

EGZAMIN

Zgodnie z przepisami zawartymi w §§23, 24, 25, 26 i 27 Rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 4 marca 2011r. w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek (Dz.U. Nr 60, poz.302) egzamin składa się z trzech części:

1. teoretycznej pisemnej
2. teoretycznej ustnej
3. praktycznej

- **teoretyczna pisemna** – jest to test składający się z 30 pytań jednokrotnego wyboru (do każdego pytania podane są trzy warianty odpowiedzi przy czym tylko jedna z nich jest prawidłowa). Test trwa 45 minut.

punktacja i zaliczenie części pisemnej:

Każde pytanie testowe jest oceniane w następujący sposób:

- 1) odpowiedź prawidłowa – 1 punkt;
- 2) odpowiedź nieprawidłowa lub brak odpowiedzi - 0 punktów

Warunkiem zdania części pisemnej egzaminu jest uzyskanie co najmniej 20 pkt.

➤ **teoretyczna ustna**

Do części ustnej egzaminu dopuszcza się osoby, które zaliczyły pozytywnie część pisemną egzaminu.

Część ustna egzaminu polega na udzieleniu odpowiedzi na trzy pytania z wylosowanego zestawu. Odpowiedzi na pytania oceniane są odrębnie przez każdego z trzech egzaminatorów - członków zespołu egzaminacyjnego w skali 2-5 pkt. za odpowiedź prawidłową, lub 0 pkt. za odpowiedź nieprawidłową lub jej brak.

Część ustną egzaminu uważa się za zdaną w razie uzyskania przez zdającego co najmniej 9 punktów od każdego egzaminatora oraz nieuzyskania za żadne pytanie 0 punktów od któregośkolwiek z egzaminatorów.

Część teoretyczna egzaminu, zarówno pisemnego jak i ustnego, obejmuje wiedzę zgodną z programem ramowym kursu pilota wycieczek zawartego w załączniku Nr 10 do Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 4 marca 2011 w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek (Dz.U. Nr 60, poz.302), uporządkowaną w trzech zakresach tematycznych:

- A podstawowe wiadomości o turystyce, terminologia UNWTO, zagadnienia z wiedzy o społeczeństwie, polityczne (integracja europejska, wiedza o Unii Europejskiej), ekonomia turystyki, prawo w turystyce i transporcie,
- B słowniczek pojęć niezbędnych w pilotażu, definicje, symbole, teoria pilotażu, typowe reakcje na zaistniałe sytuacje, pierwsza pomoc, psychologia grupy, transport (bez przepisów),
- C geografia turystyczna Polski, Europy i Świata, mniejszości narodowe, etniczne i religijne, religie świata, elementy architektury i sztuki.

Wyjątek w punktacji i zaliczeniu części teoretycznej egzaminu.

Na podstawie §47 wspomnianego wyżej rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki egzaminy dla osób uczestniczących w szkoleniach, rozpoczętych przed dniem wejścia w życie obecnie obowiązującego rozporządzenia, przeprowadza się na podstawie przepisów rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 17 stycznia 2006r. w sprawie przewodników turystycznych i pilotów wycieczek (Dz.U. z 2006r. nr 15 poz.104).

- **Część praktyczna** – Część praktyczna obejmuje zadania mające ocenić poziom przygotowania kandydata do pełnienia funkcji pilota wycieczek poprzez odpowiednie wykorzystanie różnych technik takich jak:
- **techniki prezentacji, w tym:** projekcja głosu, dykcja, wykorzystanie mikrofonu, kontakt wzrokowy, przyjmowanie odpowiedniej pozycji, język ciała, postawa wygląd zewnętrzny i zachowanie, styl i słownictwo
 - **techniki komunikacji, w tym:** dostosowanie się do wymogów słuchaczy i warunków otoczenia, umiejętności interpersonalne, dobór, struktura i powiązanie informacji, posługiwanie się pytaniami i ich wykorzystanie, umiejętność radzenia sobie ze stresem, zarządzanie czasem (zwięzły komentarz w ramach dostępnego czasu), jasne wyjaśnienie i opis najważniejszych atrakcji wizualnych
 - **kierowanie grupą, w tym:** neutralne nastawienie i uprzejmość, ocena ryzyka, umiejętność radzenia sobie w sytuacji kryzysowej i konfliktowej.
 - **obsługa osób o specyficznych potrzebach:** świadomość potencjalnych specyficznych potrzeb turystów, dostosowanie usługi pilotarskiej ze względu na uczestnictwo osób niepełnosprawnych lub w starszym wieku, dostosowanie usługi pilotarskiej pod kątem bezpieczeństwa dzieci.

Część praktyczna składa się z 3 zadań losowanych w zestawie polegających na:

- przedstawieniu prezentacji na zadany temat inspirowany materiałem fotograficznym lub tematycznym w ograniczonym czasie z wykorzystaniem odpowiednich środków technicznych przekazu.
- posługiwaniu się mapą, atlasem, oraz umiejętność stosowania przepisów obowiązujących w transporcie osobowym
- prawidłowym reagowaniu w sytuacjach stresowych, radzenie sobie w sytuacjach nagłych i nieprzewidywanych.

We wszystkich zadaniach ocenia się także umiejętność praktycznego wykorzystania wiedzy teoretycznej.

Odpowiedzi na zadania oceniane są odrębnie przez każdego z trzech egzaminatorów - członków zespołu egzaminacyjnego w skali 2-5 punktów za odpowiedź prawidłową, lub 0 punktów za odpowiedź nieprawidłową lub jej brak.

Część praktyczną egzaminu uważa się za zdaną po uzyskaniu przez zdającego minimum 10 punktów od każdego egzaminatora oraz nieuzyskania za żadne pytanie 0 punktów od któregośkolwiek z egzaminatorów.

Po pozytywnym zaliczeniu wszystkich części egzaminu wydawane są świadectwa zdania egzaminu. Upoważniają one do ubiegania się o nadanie uprawnień pilota wycieczek przez właściwego terytorialnie marszałka województwa.

Opracował:
Piotr Szymanowski