

**Pytania testowe obejmujące zakres tematyczny (tzw.: „B”):
słowniczek pojęć niezbędny w pilotażu definicje, symbole, teoria pilotażu, typowe
reakcje na zaistniałe sytuacje, pierwsza pomoc, psychologia grupy,
transport (bez przepisów)**

- 1. ACCOR to:**
 - a) system rezerwacji miejsc noclegowych
 - b) system rezerwacji biletów lotniczych
 - c) sieć hotelowa
- 2. Animator czasu wolnego to osoba zatrudniona w ośrodku wypoczynkowym**
 - a) wyłącznie w celu organizowania życia towarzyskiego
 - b) wyłącznie w celu organizowania zajęć rekreacyjnych
 - c) w celu organizowania życia towarzyskiego i innych zajęć (np. rekreacyjnych)
- 3. Czy pilot każdej grupy musi posiadać „voucher”?**
 - a) nie
 - b) tak, jest to obligatoryjne
 - c) tak, ale jest to dokument uzupełniający
- 4. Czy pilot dowiadujący się w ostatniej chwili o wolnych miejscach w autokarze może zabrać swoje dziecko?**
 - a) tak, bo taka jest powszechna praktyka
 - b) nie, ponieważ decyzja należy do organizatora
 - c) może, ale musi uzgodnić z kierowcami - być może oni też zabierają dzieci
- 5. Czy pilot może przyjąć upominek w trakcie realizacji imprezy turystycznej?**
 - a) tak
 - b) konsultuje to z organizatorem
 - c) nie
- 6. Czy pilot może stosować zasadę „większości” przy żądaniu zmiany programu wycieczki?:**
 - a) tak
 - b) nie, bo pilotuje w stylu autokratycznym
 - c) tak, jeśli dotyczy to rozszerzenia programu przy zachowaniu jego wersji ustalonej w umowie
- 7. Czy pilot może usunąć z wycieczki osobę zachowującą się niewłaściwie?**
 - a) tak
 - b) nie
 - c) zależy to od sytuacji
- 8. Czy pilot może użyć siły w stosunku do pijanego uczestnika wycieczki, zaczepiającego innych turystów?:**
 - a) nie może, w tym celu wzywa policję
 - b) może, przy pomocy i aprobacie innych turystów
 - c) najlepiej namówić do tego zaprzyjaźnioną osobę trzecią
- 9. Czy pilot, znający znakomicie określoną miejscowość na terenie Niemiec może oprowadzić po niej wycieczkę bez angażowania miejscowego przewodnika?**
 - a) tak
 - b) nie
 - c) może wyłącznie wtedy, gdy posiada uprawnienia miejscowego przewodnika
- 10. Czy podczas odprawy celnej w pociągu przeszukanie osoby podróżnego może odbyć się w przedziale?**
 - a) tak, ale wszystkie osoby postronne muszą ten przedział opuścić
 - b) tak, ale w przedziale pozostaje także pilot
 - c) nie robi się tych czynności w przedziale, tylko w budynku dworcowym

- 11. Czy w przypadku pilotowania zagranicznej autokarowej grupy przyjazdowej pilot zobowiązany jest witać grupę na granicy?**
- a) w każdym przypadku
 - b) gdy chce wykazać się zaangażowaniem
 - c) zgodnie z ustaleniami biur podróży
- 12. Czy w trakcie szczegółowej kontroli celnej jednego z uczestników wycieczki pilot?**
- a) powinien w tym uczestniczyć obligatoryjnie
 - b) powinien w tym uczestniczyć, jeśli zostanie poproszony o pomoc
 - c) nie uczestniczy, bowiem nie należy to do jego obowiązków
- 13. Czy zastosowanie zasady "jednomyślności" przy spełnianiu oczekiwań turystów jest dla pilota wiążące?**
- a) tak, zawsze
 - b) nie, bo ostateczna decyzja należy do pilota
 - c) nie, bo decyzja należy do organizatora
- 14. Dieta dewizowa w połowie wysokości przysługuje przy podróży trwającej:**
- a) do 8 godzin
 - b) od 8 do 12 godzin
 - c) od 12 do 20 godzin
- 15. Diety dewizowe, zgodnie z przepisami stanowią wynagrodzenie pilota za jego pracę:**
- a) nie
 - b) tak
 - c) w zależności od zawartej umowy z organizatorem turystyki
- 16. Dokumentem rozliczeniowym jest:**
- a) potwierdzenie rezerwacji
 - b) voucher wystawiony przez zamawiającego
 - c) rooming - list
- 17. Faktura - pro-forma to:**
- a) wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia
 - b) ostateczny rachunek za wydane świadczenia
 - c) rachunek ściśle zgodny z formą wymaganą przez Ustawę o Usługach Turystycznych
- 18. Fazy powstawania produktu turystycznego to:**
- a) programowanie, kalkulowanie i zamawianie świadczeń
 - b) przygotowanie, realizacja i rozliczanie
 - c) sprzedaż, organizacja, zakończenie imprezy
- 19. Funkcję opiekuńczą nad grupą sprawuje:**
- a) pilot
 - b) pilot i przewodnik
 - c) nie ma takich ustaleń
- 20. Gdy większa część grupy nie chce realizować programu to pilot:**
- a) podda się naciskowi większości
 - b) przeprowadza dla pewności głosowanie i uwzględnia jego wynik
 - c) zrealizuje program
- 21. Gdzie dokonywana jest odprawa pilota wycieczek przez organizatora wyjazdu?**
- a) na lotnisku
 - b) w miejscu uzgodnionym z organizatorem
 - c) na przejściu granicznym
- 22. Jak postąpić, gdy część grupy sugeruje niewielkie zmiany w programie imprezy nierodzące konsekwencji finansowych?**
- a) przeprowadzić głosowanie
 - b) nie wolno zmieniać programu
 - c) zastosować zasadę jednomyślności

- 23. Jaka musi być minimalna ilość osób w grupie, aby powstał obowiązek zapewnienia opieki pilota wycieczek lub przewodnika turystycznego?**
- 6 osób
 - 10 osób
 - 12 osób
- 24. Jaki jest najlepszy sposób informowania turystów o przypadającej przerwie?:**
- podając długość przerwy np. 15 minut
 - podając godzinę rozpoczęcia przerwy, długość przerwy i czas zakończenia przerwy
 - nie podajemy długości przerwy wychodząc z założenia, że turyści muszą się samoorganizować
- 25. Jakich obowiązków nie narusza pilot nieobecny podczas posiłku grupy?**
- opiekuńczych
 - obywatelskich
 - handlowych
- 26. Jeżeli 80% grupy oczekuje na zmianę programu wycieczki, pilot:**
- nie wyraża zgody na zmiany
 - wyraża zgodę na proponowane zmiany
 - wyraża zgodę na proponowane zmiany i oferuje bezpłatną kawę dla tych, którzy nie wyrażali zgody na zmianę programu
- 27. Konsul honorowy może udzielić pożyczki finansowej w wysokości:**
- określonej przepisami wewnętrznymi MSZ
 - określonej przepisami finansowymi państwa rezydencji
 - nieokreślonej jako osoba prywatna
- 28. Konsul honorowy RP udzielając pożyczki finansowej występuje w charakterze:**
- wyłącznie osoby prywatnej
 - oficjalnego przedstawiciela konsularnego w wysokości ograniczonej przepisami MSZ
 - oficjalnego przedstawiciela konsularnego w wysokości nieograniczonej
- 29. Kto decyduje o trasie przejazdu autokaru?**
- kierowca
 - pilot
 - uczestnicy-większością głosów
- 30. Kto ocenia i uznaje zasadność reklamacji?**
- pilot/rezydent
 - organizator
 - klient
- 31. Kto spisuje „Protokół spisu rzeczy z natury”?:**
- właściciel hotelu
 - pilot ze świadkami
 - policja
- 32. Kto zatrudnia pilota-rezydenta?**
- biuro podróży-organizator turystyki
 - dyrektor hotelu
 - biuro podróży-agent turystyczny
- 33. Którego dokumentu nie znajdziemy w teczce grupy pilota?**
- kosztorysu imprezy turystycznej
 - potwierdzenia zarezerwowanych świadczeń
 - listy uczestników imprezy turystycznej
- 34. Której z wymienionych poniżej list nie będzie miał przy sobie pilot wycieczki lecącej samolotem do Portugalii i nie będzie to błędem?**
- listy uczestników wyjazdu
 - listy płatności
 - tzw. Rooming listy

- 35. Który z wymienionych dokumentów może w ręku pilota skutecznie zastąpić, voucher w odniesieniu do usługi hotelowej?**
- kopia zamówienia na usługę noclegową skierowanego przez organizatora imprezy do tego hotelu
 - kopia faxu z potwierdzeniem rezerwacji, jej terminem i wyszczególnieniem rodzaju pokoi, skierowanego przez hotel do organizatora imprezy
 - „rooming list”, wystawiona i podpisana przez organizatora imprezy i znajdująca się w teczce pilota
- 37. Na mapie w skali 1:250000 odcinek trasy wynosi 16 cm. Ile zajmie przejechanie tego odcinka w rzeczywistości przy prędkości 60 km/h?**
- 50 minut
 - 40 minut
 - 30 minut
- 38. Na mapie w skali 1:500000 odcinek trasy wynosi 6 cm. Ile zajmie przejechanie tego odcinka w rzeczywistości przy prędkości 60 km/h?**
- 50 minut
 - 40 minut
 - 30 minut
- 39. Na przygotowanie produktu turystycznego składa się:**
- sprzedaż i realizacja
 - programowanie i kalkulacja
 - rozliczenie
- 40. Najważniejszym elementem pracy pilota - rezydenta jest::**
- powitanie grupy z dobrą prezentacją
 - przeprowadzenie zebrania informacyjnego
 - sprzedaż imprez fakultatywnych
- 41. O kradzieży, której ofiarą padł turysta w hotelu, pilot zobowiązany jest informować:**
- policję i hotel
 - konsulat i hotel
 - policję i konsulat
- 42. Odprawa paszportowa jest ostatnią odprawą turysty na lotnisku przy wylocie:**
- tak
 - nie
 - to zależy od organizacji lotniska
- 43. Odprawa pilota to:**
- spotkanie na granicy ze służbami granicznymi i celnymi i załatwienie odpowiednich formalności
 - spotkanie w biurze organizatora z pracownikiem merytorycznym
 - spotkanie z agentem turystycznym w celu ustalenia wszystkich szczegółów wyjazdu
- 44. Opłaty parkingowe za autokar poza granicami kraju pokrywane są z funduszy::**
- pilota (w ramach środków powierzonych przez organizatora)
 - kierowcy (w imieniu przewoźnika)
 - wg ustaleń pomiędzy organizatorem a przewoźnikiem
- 45. Opuszczając hotel pilot zabiera z sobą rachunek za zrealizowane usługi:**
- tak, jest to obowiązkowe
 - nie jest to potrzebne, organizator rozlicza się z hotelem zawsze inną drogą
 - to zależy od instrukcji otrzymanej przez pilota podczas odprawy u organizatora
- 46. Pilot jest zobowiązany do przestrzegania godzin pracy kierowców:**
- tak
 - nie, za to odpowiedzialni są kierowcy
 - zależy to od poleceń organizatora imprezy

- 47. Pilot może być pociągnięty do odpowiedzialności karnej za:**
- a) narażenie turysty na niebezpieczeństwo
 - b) udzielenie nieprawdziwej informacji
 - c) obrażenie słowne turysty
- 48. Pilot musi sporządzić protokół:**
- a) po zakończeniu każdego dnia;
 - b) po wystąpieniu sytuacji awaryjnej
 - c) z pobytu w każdym miejscu zakwaterowania
- 49. Pilot odbiera grupę z lotniska Okęcie i przewozi do Krakowa. Czy jest to sytuacja przewodnicka?**
- a) nie
 - b) tak, pilot powinien udzielać informacji krajoznawczych na tej trasie
 - c) pilot nie może oprowadzać grup w Warszawie i Krakowie
- 50. Pilot odpowiada za dokumenty, jakie posiadają kierowcy:**
- a) tak, musi je sprawdzić przed odjazdem autokaru
 - b) to go nie interesuje
 - c) to zależy od uzgodnień na odprawie
- 51. Pilot sporządza protokół:**
- a) po zakończeniu każdego dnia
 - b) ewentualne własne uwagi umieszcza w sprawozdaniu z imprezy
 - c) w każdej sytuacji awaryjnej, problemowej
- 52. Pilot ustala liczbę realnie przejechanych kilometrów następująco:**
- a) prosi kierowcę o podanie stanu licznika na końcu wycieczki, porównując go z własnymi zapiskami
 - b) spisuje stan licznika przy wyjeździe i po powrocie autokaru
 - c) szacuje z mapy przejechane kilometry
- 53. Pilot wycieczek od 1 stycznia 2002r w trakcie wykonywania czynności pilockich obowiązany jest do posiadania:**
- a) wyłącznie legitymacji pilockiej
 - b) legitymacji pilockiej i identyfikatora
 - c) dowodu osobistego lub paszportu i identyfikatora
- 54. Pilota wycieczek powinna cechować przede wszystkim:**
- a) bardzo dobra znajomość języka obcego
 - b) sprawność organizacyjna
 - c) dobra prezentacja
- 55. Pilotując grupę przyjazdową w Polsce i proponując w czasie wolnym zwiedzanie dodatkowych obiektów, opłaty za wstęp:**
- a) uiszcza pilot z funduszy zapasowych polskiego biura podróży
 - b) pokrywają uczestnicy we własnym zakresie
 - c) opłaca zagraniczne biuro podróży za pośrednictwem polskiego kontrahenta
- 56. Pisemne sprawozdanie pilota z wyjazdu jest:**
- a) zawsze konieczne
 - b) konieczne w określonych sytuacjach
 - c) zbędne, wystarczy ustna relacja
- 57. Podczas dłuższego pobytu w szpitalu, bagaż turysty deponuje się:**
- a) w polskiej placówce dyplomatycznej
 - b) w hotelu lub zabiera się do autokaru
 - c) w szpitalu

- 58. Podczas pobytu poza granicami kraju, jeżeli turyści mają zamiar zakupić egzotyczne zwierzęta, pilot powinien:**
- poinformować o obowiązujących przepisach i międzynarodowych konwencjach o ochronie zwierząt
 - pochwalić i zachęcić do utrzymywania bliskich kontaktów z fauną odwiedzanego regionu namawiając do wspólnej fotografii np. z wężem, nie zachęcając jednak do kupna.
 - udzielić pomocy, pośrednicząc w tłumaczeniu przy zakupie egzotycznych zwierząt jako praktycznej pamiątki z wycieczki
- 59. Podczas realizacji imprezy wyjazdowej, gdy zachodzi potrzeba podjęcia decyzji o zmianie programu, decyzję podejmuje się:**
- jednocześnie przez wszystkich uczestników wycieczki
 - zwykłą większością głosów
 - o wszystkim decyduje pilot
- 60. Podczas trampingu turysta doznał odparzeń na stopach. Czy jest to wina pilota?**
- nie jest to wina pilota
 - tak jest to wina pilota, ponieważ na zebraniu przed wyjazdem wspomniał o zabraniu obuwia sportowego, a przecież tramping to turystyka w trampkach
 - winny jest turysta, że zabrał nowe obuwie oraz winny jest pilot z powodu zbyt intensywnego dnia zwiedzania.
- 61. Podczas zwiedzania miasta większa część uczestników ma zamiar udać się do innego, niż zaplanowanego w programie obiektu. W takiej sytuacji pilot:**
- zgodnie z wolą większości kontynuuje oprowadzanie dla większej części grupy
 - zgodnie z planem realizuje program
 - oddala się od grupy uznając, iż wobec braku jednomyślności nie jest zobowiązany do przebywania z turystami
- 62. Podczas zwiedzania z przewodnikiem miejscowym pilot idzie:**
- obok przewodnika miejskiego, sygnalizując ważne z punktu widzenia programu obiekty
 - na końcu grupy
 - nie ma znaczenia gdzie znajduje się w grupie pilot
- 63. Postępowanie pilota podczas kradzieży walizki w hotelu - wskaż odpowiedź będącą postępowaniem niewłaściwym:**
- sporządza protokół w obecności przedstawiciela hotelu, policji i mieszkańców pokoju
 - przeprowadza własne "mini śledztwo"
 - pomaga w organizacji solidarnej zbiórki ubrań wśród grupy
- 64. Problemy ze zwiedzaniem czynnej synagogi mogą wystąpić w:**
- sobotę
 - niedzielę
 - piątek
- 65. Protokół dyplomatyczny to:**
- notatka pisana przez pilota grupy dla konsula RP
 - spisanie zeznań dyplomaty
 - model wzajemnych stosunków i zachowań w kontaktach międzynarodowych
- 66. Przygotowanie grupy do odprawy paszportowej i celnej to wypełnianie obowiązków:**
- obywatelskich
 - handlowych
 - opiekuńczych
- 67. Przystępując do odprawy paszportowej grupy autokarowej:**
- pilot zbiera paszporty od uczestników
 - pilot oczekuje na informacje i polecenia odpowiedzialnych za to służb
 - prosi jednego z uczestników wycieczki o zebranie paszportów

- 68. Sporządzany przez pilota po sytuacji awaryjnej protokół powinien być:**
- sporządzony natychmiast i podpisany przez wszystkich uczestników
 - przekazany przy rozliczeniu grupy
 - przechowywany przez pilota i okazywany w razie potrzeby
- 69. Spotkanie informacyjne z rezydentem ma na celu:**
- przekazanie informacji na temat miejsca pobytu, hotelu oraz programu
 - sprzedaż imprez fakultatywnych
 - przyjęcie życzeń, jakie mają uczestnicy w stosunku do rezydenta
- 70. Szwedzki stół to:**
- stół z daniami typowymi dla państw skandynawskich
 - samoobsługowy bufet
 - serwowanie konkretnego dania do stołu
- 71. Teczka imprezy to:**
- dokumenty, które zabiera z sobą pilot
 - wszystkie dokumenty związane z organizacją i realizacją imprezy
 - program imprezy wręczany nabywcy usługi turystycznej w reklamowej teczce organizatora
- 72. Teczka pilota grupy zawiera obowiązkowo:**
- kalkulację kosztów imprezy
 - kopię zabezpieczenia finansowego organizatora turystyki
 - potwierdzenie rezerwacji świadczeń
- 73. W autobusie doszło do poważnego pobicia i jeden z uczestników krwawi z nosa. Zaznacz prawidłowe postępowanie pilota:**
- pilot pozwala na wymierzenie kary metodą samosądu, aby dać nauczkę sprawcy pobicia i wzywa pogotowie,
 - wyprasza sprawcę z autobusu wzywa pogotowie i kontynuuje wycieczkę
 - wzywa policję, pogotowie i konsultuje z biurem dalsze swoje postępowanie
- 74. W autobusie ulega awarii rozrusznik. Do hotelu jest 40 km. Ciągnik do uruchomienia autobusu przyjedzie za 2 godziny.**
- Pilot zarządza krótkie pchanie autobusu przez uczestników wycieczki w celu uruchomienia pojazdu
 - pilot przedstawia rzetelnie ocenę sytuacji (jest ciągnik do uruchomienia autobusu, ale za 2 godziny), za popchanie chętni dostaną kawę gratis. Pozostawia grupie podjęcie decyzji o pchaniu.
 - zabrania pchania i oczekuje na ciągnik, mimo iż są chętni do pchania autobusu.
- 75. W czasie lotu samolotem opiekę nad uczestnikami wycieczki przejmuje obsługa pokładowa samolotu, a obowiązki pilota ulegają zawieszeniu**
- tak
 - nie zawsze
 - nie
- 76. W grupie turystycznej w trakcie realizacji programu obowiązuje:**
- zasada jednomyślności
 - zasada większości głosów
 - ostateczna decyzja należy do pilota
- 77. W jaki sposób pilot ustala liczbę realnie przejechanych kilometrów:**
- prosi kierowcę o ich podanie na końcu wycieczki porównując z własnymi zapiskami
 - spisuje stan licznika przy wyjeździe i po powrocie autokaru
 - szacuje z mapy przejechane kilometry
- 78. W jakich przypadkach nie korzysta się z pomocy Konsulatu RP**
- kradzież bagażu
 - hospitalizacja wszystkich uczestników grupy
 - śmierci turysty podczas imprezy zagranicznej

- 79. W jakiej sytuacji wina pilota jest winą własną biura podróży:**
- nienależyta realizacja świadczeń
 - pozostawienie uczestnika spóźnionego na miejsce zbiórki
 - brak przewodnictwa w obiekcie muzealnym
- 80. W jakiej z poniższych sytuacji pilot nie może żądać pomocy konsularnej dla uczestnika wycieczki:**
- zagubienie przez uczestnika bagażu wraz z dokumentami tożsamości
 - awaria autokaru z koniecznością dodatkowego noclegu na miejscu awarii
 - Zachorowanie uczestnika wycieczki powodujące konieczność hospitalizacji na miejscu
- 81. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia bagażu w transporcie lotniczym, pilot wycieczki:**
- zgłasza fakt i odbiera protokół już w hali przylotów, w strefie pomiędzy stanowiskami służb granicznych "na przylocie" a celnikami przy wyjściu
 - po opuszczeniu hali przylotów, ale jeszcze w budynku lotniska udaje się do biura właściwego przewoźnika i tam dokonuje wszystkich właściwych czynności i odbiera protokół
 - opuszcza lotnisko, lokuje grupę w hotelu, następnie udaje się do miasta, aby w biurze właściwych linii lotniczych spisać odpowiedni protokół i uzyskać odszkodowanie
- 82. W przypadku zagubienia paszportu przez uczestnika wycieczki podczas pobytu poza granicami Polski należy poinformować o tym fakcie:**
- macierzyste biuro podróży
 - miejscową policję i polską placówkę konsularną
 - policję w najbliższym położonym dużym mieście
- 83. W teczce grupy pilota obsługującego zagraniczną grupę przyjazdową nie ma:**
- polisy ubezpieczeniowej
 - potwierdzeń rezerwacji
 - umowy zlecenia
- 84. W tzw. Strefie wolnocłowej na terenie lotniska zakupy dokonywane są w oparciu o:**
- paszport
 - kartę pokładową
 - bilet lotniczy
- 85. Warunki uczestnictwa są integralną częścią:**
- umowy zawartej przez organizatora z klientem
 - umowy zawartej przez organizatora z pilotem
 - umowy zawartej przez organizatora z kontrahentem
- 86. Warunki uczestnictwa to:**
- część umowy z klientem zawieranej przez biuro podróży
 - zasady, jakimi kieruje się pilot podczas realizacji imprezy
 - regulamin biura podróży
- 87. Wielkość funduszu awaryjnego uzależniona jest od:**
- ceny imprezy, im cena wyższa tym większy fundusz awaryjny
 - jest to stała kwota ustalona procentowo
 - wielkość funduszu awaryjnego ustala organizator
- 88. Wielkość funduszu awaryjnego uzależniona jest od:**
- ceny imprezy – im cena wyższa, tym większy fundusz awaryjny
 - ilości uczestników
 - ustaleń organizatora
- 89. Wina pilota (zaniechanie, nienależyta realizacja programu, brak opieki nad uczestnikami imprezy turystycznej w niezbędnym zakresie) jest winą własną biura podróży.**
- nie
 - tak
 - w zależności od sytuacji

- 90. Z czyich funduszy pokrywane są opłaty parkingowe za autokar poza granicami naszego kraju:**
- a) przez pilota posiadającego pieniądze z polskiego biura podróży
 - b) przez kierowcę w imieniu przewoźnika
 - c) wg ustaleń pomiędzy biurem podróży a przewoźnikiem
- 91. Zagraniczną dietę dewizową rozlicza się:**
- a) rachunkami
 - b) oświadczeniem
 - c) ryczałtem
- 92. Zaznacz właściwą odpowiedź. Czy zestaw śniadaniowy składający się z kawy/soku, rogalików, masła, dżemu to?**
- a) śniadanie brytyjskie
 - b) śniadanie międzynarodowe
 - c) śniadanie kontynentalne
- 93. Asertywność pilota to?:**
- a) niemiłe zachowanie wobec uczestników imprezy
 - b) pełna aprobatą wobec życzeń grupy
 - c) obrona swoich racji z poszanowaniem oczekiwań grupy
- 94. Dlaczego zachowujemy się agresywnie?:**
- a) bo jesteśmy zadowoleni z siebie
 - b) bo boimy się utraty aprobaty
 - c) bo przeżywamy stres i frustrację
- 95. Empatia pilota grupy to:**
- a) okazywanie turystom sympatii
 - b) okazywanie turystom niechęci
 - c) przyjęcie sposobu widzenia rzeczywistości przez turystów
- 96. Empatia to:**
- a) okazywanie drugiej osobie sympatii
 - b) rozumienie stanów psychicznych drugiej osoby poprzez przyjęcie jej sposobu widzenia rzeczywistości
 - c) okazywanie drugiej osobie antypatii
- 97. Empatia, to:**
- a) umiejętność dbania o dobre pierwsze wrażenie
 - b) negatywne nastawienie do klienta
 - c) umiejętność wczucia się w sytuację innej osoby
- 98. Grupa turystyczna jest:**
- a) duża, o różnym czasie trwania
 - b) zawsze podobna do siebie, wszyscy się w niej znają
 - c) mała, społecznie ograniczona i anonimowa
- 99. Komunikacja niewerbalna jest:**
- a) uzależniona kulturowo
 - b) jednoznaczna
 - c) niezależna od mowy ciała
- 100. Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy, gdy**
- a) działanie jednej osoby utrudnia czy wręcz uniemożliwia działanie drugiej osobie
 - b) kilka osób próbuje się porozumieć
 - c) człowiek działa wbrew swym własnym interesom
- 101. Konflikt interpersonalny ma miejsce wtedy, gdy:**
- a) kilka osób naraz próbuje się porozumieć
 - b) działanie jednej osoby utrudnia lub uniemożliwia działanie drugiej osobie
 - c) gdy jedna osoba zaczyna dominować nad grupą

- 102. Który sposób kierowania grupą turystyczną przez pilota jest najlepszy?:**
- a) liberalny, ale w razie potrzeby zdecydowany
 - b) demokratyczny
 - c) poprzez łagodny autokratyzm
- 103. Mimika twarzy zwykle komunikuje więcej niż wypowiedziane słowa:**
- a) tak
 - b) nie
 - c) jest to obojętne
- 104. Najwięcej informacji człowiek przekazuje za pomocą?:**
- a) komunikatów słownych
 - b) komunikacji niewerbalnej
 - c) w równym stopniu za pomocą komunikatów słownych i komunikacji niewerbalnej
- 105. Niepowodzenie w komunikacji zachodzi w przypadku:**
- a) Kiedy człowiek nie wie, co powiedzieć?
 - b) Kiedy odbiorca rozumie informację inaczej niż chce nadawca?
 - c) Kiedy informacja nadawcy dokładnie oddaje jego intencje?..
- 106. O zachowaniu asertywnym mówimy, gdy:**
- a) respektujemy własne prawa oraz prawa innych
 - b) respektujemy własne prawa, lekceważąc prawa innych
 - c) respektujemy prawa innych, lekceważąc prawa własne
- 107. Osoba o wysokiej neurotyczności:**
- a) jest wrażliwa na stres
 - b) na stres reaguje w sposób racjonalny
 - c) jest emocjonalnie ambitna
- 108. Parafrazowanie i odzwierciedlanie to techniki zwiększające:**
- a) atrakcyjność nadawcy wobec odbiorcy
 - b) efektywność procesu słuchania
 - c) zdolność adekwatnego widzenia rzeczywistości
- 109. Parafrazowanie to:**
- a) delikatne zachęcanie mówiącego poprzez wyrażanie na bieżąco swoich uczuć
 - b) zadawanie rzeczowych pytań
 - c) ujmowanie w inne słowa tego, co powiedział nasz rozmówca w celu sprawdzenia zrozumienia tematu
- 110. Podstawowe konflikty w grupie wycieczkowej to konflikty (wybierz właściwą kolejność):**
- a) interesów, adaptacyjny, postaw
 - b) osobowości, interesów, intencji
 - c) postaw, emocji, dążeń
- 111. Potrzeba afiliacji wg teorii Abrahama Masłowa określa**
- a) dążenie jednostki do odgrywania pierwszoplanowej roli w grupie;
 - b) potrzebę przynależności do grupy
 - c) nietolerancyjną postawę jednostki, wyrażającą się potrzebą zwalczania przemocą wszelkich dewiacji
- 112. Projekcja to:**
- a) mechanizm obronny człowieka
 - b) forma oddziaływania edukacyjnego
 - c) działanie w kierunku osiągnięcia danego celu
- 113. Projekcja to:**
- a) szukanie racjonalnych wyjaśnień danej sytuacji
 - b) zachowanie się w sposób jaskrawie przeciwny do takiego, na który miałyby się ochotę
 - c) przypisywanie winy innym za własne pomyłki i wady

- 114. Projekcja to:**
- przypisywanie innym własnych cech osobowościowych i zachowań
 - szukanie racjonalnych wyjaśnień własnych postaw oraz zachowań
 - skłonność do opowiadania innym o własnych przeżyciach i emocjach
- 115. Sposób rozwiązywania konfliktu, w którym strona trzecia narzuca jego formę to:**
- mediacja
 - arbitraż
 - egzemplifikacja
- 116. Ujmowanie innymi słowami raz już wypowiedzianej myśli dla osiągnięcia lepszego jej zrozumienia przez odbiorcę to:**
- paralela
 - parafraza
 - peryfrazja
- 117. Wskaż określenie nie będące stylem kierowania grupą:**
- liberalny
 - demokratyczny
 - agresywny
- 118. Bezpośrednią przyczyną omdlenia jest:**
- spadek ciśnienia tętniczego
 - utrudniony powrót krwi do serca
 - chwilowe niedotlenienie mózgu
- 119. Brak czucia bólu jest charakterystyczny dla oparzenia:**
- pierwszego stopnia
 - drugiego stopnia
 - trzeciego stopnia
- 120. Ciało obce w oku:**
- usuwamy zawsze
 - nigdy nie usuwamy samodzielnie
 - można usunąć, gdy nie jest wbite w struktury oka
- 121. Czy pilot musi mieć podręczną apteczkę w autokarze?**
- nie, bo jest elementem wyposażenia autokaru
 - tak
 - musi pytać biuro czy jest to konieczne
- 122. Czy wolno podawać napoje chłodzące osobie nieprzytomnej?**
- tak, ale mało i tylko zimne niegazowane w celu ocucenia
 - nie wolno żadnych
 - nie ma ograniczeń, co do temperatury napojów i ich ilości
- 123. Które z poniższych twierdzeń jest prawdziwe?**
- Choroba wysokościowa może wystąpić podczas wyjazdu narciarskiego w Tatry
 - Choroba wysokościowa występuje przy szybkim osiągnięciu wysokości Np. kolejką górską
 - Choroba wysokościowa jest wywołana niedotlenieniem i spadkiem ciśnienia atmosferycznego w wysokich górach powyżej 3000 m n.p.m.
- 124. Który z poniższych artykułów jest obowiązkowym elementem wyposażenia apteczki?**
- bandaż
 - tabletki przeciwbólowe
 - aparat do mierzenia ciśnienia
- 125. Odmrożenia:**
- woda najpierw letnia, potem coraz cieplejsza
 - ocieplamy ciepłym powietrzem
 - rozcieramy rękoma odmrożona okolice ciała

- 126. Osobę nieprzytomną pozostającą w stanie nie zagrażającym życiu:**
- cucimy zimną wodą
 - układamy w pozycji bocznej ustalonej
 - reanimujemy
- 127. Postępowanie przy złamaniu otwartym kończyny dolnej – zakreśl niewłaściwą odpowiedź.**
- założyć opatrunek na ranę
 - unieruchomić kończynę pomiędzy dwoma sąsiadującymi stawami
 - unieść kończynę do góry
- 128. Przyczyną omdlenia jest:**
- spadek ciśnienia tętniczego
 - chwilowe niedotlenienie mózgu
 - wolniejszy powrót krwi do serca
- 129. Reanimację prowadzimy przez:**
- 10 minut
 - 30 minut
 - do czasu przybycia pomocy wykwalifikowanej
- 130. W okolicy nie było uprawnionego ratownika tylko Pilot, który nieumiejętnie udzielał pomocy polegającej na sztucznym oddychaniu w następstwie, czego turysta zmarł. Czy pilot ponosi odpowiedzialność?**
- nie, bo nie jest ratownikiem medycznym
 - nie, jeżeli dowiedzie tego rozprawa sądowa
 - nie, bo nie miał obowiązku udzielania pomocy nie będąc lekarzem
- 131. W przypadku nagłego zachorowania jednego z uczestników wycieczki pilot, posiadając w zasięgu głosu praktykującego lekarza - uczestnika wycieczki podejmuje następujące działanie:**
- udziela pomocy w zakresie posiadanych umiejętności, po czym w razie dalszej potrzeby wzywa na pomoc w/w lekarza
 - prosi o udzielenie pomocy w/w lekarza, po czym wzywa najbliższą pomoc doraźną
 - prosi w/w lekarza o udzielenie pomocy i stosuje się do dalszych jego zaleceń
- 132. W przypadku odmrożenia lub hipotermii konieczne jest:**
- powolne ogrzewanie
 - podawanie alkoholu na rozgrzewkę
 - masowanie ciała
- 133. W przypadku oparzenia najważniejsze w trakcie udzielania pierwszej pomocy jest:**
- założenie jałowego opatrunku na ranę
 - ochłodzenie powierzchni oparzonej
 - usunięcie spalonej odzieży
- 134. W razie otwartego złamania należy:**
- wsunąć do rany odłamy kostne i unieruchomić kończynę
 - opatrzyć ranę i unieruchomić kończynę
 - starać się przywrócić fizjologiczne położenie odłamów kostnych i unieruchomić kończynę
- 135. W razie zadrapania przez nieznanne zwierzę:**
- przechodzimy nad tym do porządku dziennego
 - udajemy się do lekarza w celu zaszczepienia przeciw wścieklicznie
 - przemywamy ranę i opatrujemy jałowym opatrunkiem
- 136. W pierwszej kolejności w trakcie akcji reanimacyjnej:**
- wykonujemy masaż serca
 - wykonujemy sztuczne oddychanie
 - udroźniamy drogi oddechowe i układamy w pozycji ustalonej bocznej

- 137. Wchodząc do cerkwi kobiety winny mieć:**
- a) zasłonięte twarze
 - b) nakryte głowy
 - c) płaskie obuwie
- 138. Wchodząc na kirkut mężczyźni:**
- a) muszą mieć bose stopy
 - b) muszą nakryć głowy
 - c) nie ma szczególnych wymagań
- 139. Wskaż prawidłowe uporządkowanie chronologiczne wymienionych religii:**
- a) islam, hinduizm, konfucjanizm,
 - b) judaizm, islam, chrześcijaństwo
 - c) buddyzm, chrześcijaństwo, islam
- 140. Wskaż uporządkowanie chronologiczne wymienionych religii i wyznań:**
- a) hinduizm, islam, protestantyzm,
 - b) islam, hinduizm, protestantyzm
 - c) protestantyzm, islam, hinduizm
- 141. „Boarding time” podany na karcie pokładowej oznacza:**
- a) szacunkową godzinę wylotu (przy założeniu braku opóźnienia samolotu)
 - b) godzinę zakończenia odprawy biletowo – paszportowej
 - c) początek wpuszczania na pokład samolotu
- 142. „Check in” i „check out” to typowe procedury:**
- a) autokarowe
 - b) gastronomiczne
 - c) hotelowe
- 143. „Emergency Exit” to inaczej:**
- a) wyjście zapasowe
 - b) wyjście awaryjne
 - c) zakaz wyjścia bez wyraźnego zezwolenia
- 144. „No Show” – to w przewozach lotniczych:**
- a) strefa zakazu wstępu
 - b) pasażer, który nie wykorzystał zarezerwowanego miejsca
 - c) pasażer, który nie zadeklarował bagażu do odprawy
- 145. „Room service” to między innymi:**
- a) serwis techniczny pokoju
 - b) rozdzielanie pokoi po przyjeździe do hotelu
 - c) przynoszenie posiłków do pokoju
- 146. „Type of accommodation” oznacza:**
- a) rodzaj zakwaterowania
 - b) rodzaj środka transportu
 - c) rodzaj wyżywienia
- 147. BOARDING PASS to inaczej**
- a) bilet lotniczy
 - b) karta pokładowa
 - c) odcinek wydawany w zamian za 1 sztukę pobranego do samolotu bagażu
- 148. Boarding Pass, to:**
- a) dokument potrzebny na granicy
 - b) karta pokładowa
 - c) lista przydziału pokoi w hotelu

- 149. CHARTER to:**
- przelot samolotem
 - nazwa marki samochodu turystycznego
 - forma umowy wynajmu środka transportu lub obiektu turystycznego
- 150. Charter to:**
- nazwa marki jachtu
 - nazwa marki samolotu turystycznego
 - forma wynajmu np. hotelu, polegająca na wykupieniu wszystkich (lub części) miejsc
- 151. Charter to:**
- specjalny lot samolotem
 - umowa polegająca na wynajmie bez możliwości bezkosztowej anulacji
 - rezerwacja pozwalająca w odpowiednim czasie na bezkosztową rezygnację
- 152. Co oznacza skrót FB?**
- nocleg plus pełne wyżywienie
 - nocleg ze śniadaniem i obiadową kolacją
 - nocleg bez śniadania i kolacją w opcji
- 153. Co oznacza skrót HB?**
- nocleg plus pełne wyżywienie
 - nocleg ze śniadaniem i obiadową kolacją
 - nocleg bez śniadania i kolacją w opcji
- 154. Co oznacza termin „rooming list”**
- listę uczestników wycieczki wraz z przydziałem do pokoi, podawaną przez organizatora wycieczki hotelowi
 - listę pokoi będących do dyspozycji dla danej imprezy przekazywaną przez hotel jej organizatorowi
 - listę sprzętów będących na wyposażeniu pokoju hotelowego znajdującą się w pokoju
- 155. Czy zestaw śniadaniowy składający się z kawy lub soku, rogalików, masła, dżemu to?**
- śniadanie angielskie
 - śniadanie amerykańskie
 - śniadanie kontynentalne
- 156. Impreza fakultatywna to:**
- impreza turystyczna do wyboru podczas zakupu w biurze podróży
 - impreza dodatkowa niewliczona w cenę
 - impreza oferowana do sprzedaży dodatkowo wliczona w cenę
- 157. INVOICE to:**
- faktura
 - czek
 - awizo
- 158. Lista akwizycyjna to:**
- lista osób, które biorą udział w imprezie wg kolejności wpłat
 - lista osób, które wstępnie zgłosiły swój akces w imprezie
 - lista, na której zaznaczono szczegółowe informacje dot. świadczeń czy życzeń turystów
- 159. Overbooking jest to:**
- odmowa przewiezienia pasażera lub zakwaterowania gościa z rezerwacją
 - zarezerwowanie lub sprzedanie zbyt dużej ilości miejsc
 - pośredniczenie w rezerwacji miejsc
- 160. Pakiet (package) to termin oznaczający:**
- kompletny zestaw świadczeń dla turysty
 - suchy prowiant zapakowany na wycieczkę lokalną
 - forma płatności uzgodniona między partnerami
- 161. Pension complete oznacza:**

- a) zakwaterowanie grupy w pensjonacie
 - b) pełne wyżywienie grupy
 - c) brak wolnych miejsc w obiekcie hotelowym
- 162. Podróżowanie maksymalnie tanimi środkami transportu, korzystanie z najtańszych noclegów na "trasie" oraz żywienie we własnym zakresie to cechy:**
- a) trampingu
 - b) trekkingu
 - c) karawaningu
- 163. Pokój "twin" to:**
- a) pokój dwuosobowy z łóżkiem piętrowym
 - b) pokój dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
 - c) pokój dwuosobowy z dwoma oddzielnymi łóżkami
- 164. Pokój "double" to:**
- a) pokój dwuosobowy z łóżkiem piętrowym
 - b) pokój dwuosobowy z jednym, dużym łóżkiem
 - c) pokój dwuosobowy dwoma oddzielnymi łóżkami
- 165. Popularnie „teczka pilota” to:**
- a) akta osobowe pilota
 - b) dokumenty imprezy
 - c) jego aktówka z mapą i przewodnikami
- 166. Popularnie teczka pilota to:**
- a) jego bagaż osobisty
 - b) dokumenty imprezy
 - c) jego aktówka z rzeczami osobistymi, mapą i przewodnikami
- 167. Popularny w turystyce skrót "HB" oznacza**
- a) wysoki budżet noclegowy i żywieniowy-bardzo dobra jakość hotelu i wyżywienia
 - b) tani hotel turystyczny
 - c) dwa posiłki-najczęściej śniadania i obiadokolacje wraz z noclegiem
- 168. Popularny w turystyce skrót „HB” oznacza:**
- a) wysoki budżet noclegowy i żywieniowy-bardzo dobra jakość hotelu i wyżywienia
 - b) tani hotel turystyczny
 - c) dwa posiłki-najczęściej śniadania i obiadokolacje wraz z noclegiem,
- 169. Proforma invoice to:**
- a) wstępna faktura sygnalizująca wielkość obciążenia
 - b) faktura wystawiana po zrealizowaniu usługi
 - c) faktura podsumowująca cały sezon
- 170. Przejazd z jednego państwa do drugiego przez terytorium państwa trzeciego to:**
- a) transfer
 - b) tranzyt
 - c) liniówka
- 171. Przewóz uczestników grupy z lotniska do hotelu nosi nazwę:**
- a) tranzyt
 - b) transfer
 - c) połączenie antenowe
- 172. Rooming-list to:**
- a) rozkład pokoi, jakimi dysponuje hotel
 - b) wykaz przedmiotów znajdujących się w każdym pokoju hotelowym
 - c) imienny wykaz turystów przysłany odpowiednio wcześniej do hotelu z podziałem na rodzaj i standard pokoi

- 173. „Ryzyko charteru” dla organizatora turystyki to:**
- lot samolotem, który z różnych względów może nie dojść do skutku
 - określony czas wycofania się z transakcji
 - określona procentowo ilość niesprzedanych miejsc
- 174. Skrót BB oznacza:**
- wyżywienie-tylko śniadanie
 - zakwaterowanie ze wszystkimi świadczeniami
 - nocleg ze śniadaniem
- 175. Skrót BB oznacza:**
- śniadanie w formie bufetu
 - śniadanie kontynentalne
 - nocleg ze śniadaniem
- 176. Skrót międzynarodowy oznaczający nocleg z dwoma posiłkami to:**
- BB
 - HB
 - FB
- 177. Tak zwane „ryzyko czarteru” oznacza:**
- niebezpieczeństwo wypadku lotniczego
 - niewypełnienie wszystkich miejsc w wyczarterowanym przez organizatora samolocie
 - ryzyko skorzystania z usług niesolidnego przewoźnika lotniczego
- 178. Termin all inclusive oznacza:**
- organizator zapewnia tylko nocleg
 - nocleg, pełne wyżywienie i wycieczki
 - nocleg, wszystkie posiłki i napoje, w tym także alkoholowe
- 179. Termin deadline oznacza:**
- strefę niebezpieczną na pokładzie promu
 - linię odprawy bezcłowej w porcie lotniczym
 - nieprzekraczalny czas wykonania czynności w obsłudze turystycznej
- 180. Termin „check-in” oznacza:**
- możliwość regulowania płatności czekami podróżniczymi w hotelach, biurach podróży, restauracjach (akceptacja czeków)
 - procedurę rejestracji płatności dokonywanej przy użyciu czeku
 - procedurę rejestracji gości w hotelu lub na stanowisku odprawy biletowo-bagażowej na lotnisku
- 181. Termin „check-out” oznacza:**
- możliwość regulowania płatności czekami podróżniczymi w hotelach, biurach podróży, restauracjach (akceptacja czeków)
 - procedurę rejestracji płatności dokonywanej przy użyciu czeku
 - procedurę wykwaterowania gości w hotelu
- 182. Termin „invoice” oznacza:**
- fakturę
 - czek
 - awizo
- 183. Termin „NO SHOW” oznacza:**
- nieobecność pilota na odprawie w biurze podróży
 - niestawienie się klienta posiadającego rezerwację
 - dokumenty biura (wycieczki), których nie pokazuje się klientom.
- 184. Termin „przystawka” oznacza:**
- dotatkowe łóżko dla dziecka w pokoju dwuosobowym
 - część posiłku
 - drugie łóżko w pokoju jednoosobowym

- 185. Termin „stand-by” oznacza:**
- rodzaj ulgi dla stałych klientów
 - status rezerwacyjny
 - przyjęcie w formie samoobsługowego bufetu
- 186. Termin „Waiting-list” w turystyce oznacza:**
- listę samolotów oczekujących na start
 - listę osób oczekujących na wolne miejsce na dany rejs
 - listę touroperatorów oczekujących na wpis do IATA
- 187. Termin turystyka motywacyjna oznacza:**
- wyjazdy po zniżkowych cenach
 - wyjazdy pracowników/klientów opłacone przez pracodawcę jako forma nagrody lub zachęty
 - wyjazdy mające ściśle określony motyw
- 188. Transfer to:**
- wymiana rezydentów
 - przewóz turystów z lotniska do hotelu
 - pobranie środków pieniężnych z konta w kraju
- 189. Voucher jest:**
- umową upoważniającą do realizacji świadczeń
 - dokumentem rozliczeniowym
 - rachunkiem, jaki otrzymuje się w zamian za świadczone usługi
- 190. Wyjazdy INCENTIVE to:**
- podróże motywacyjne
 - podróże studyjne
 - podróże biznesowe
- 191. Z sytuacją nazywaną „overbooking” mamy do czynienia wtedy, gdy:**
- odmówiono przewiezienia pasażera lub zakwaterowania gościa z rezerwacją
 - zarezerwowano lub sprzedano zbyt dużą ilość miejsc w stosunku do posiadanych zasobów
 - pośredniczo w rezerwacji miejsc
- 192. Bagaż przewożony przez pasażera w samolotach rejsowych i charterowych:**
- ma zawsze tą samą wagę i określone wymiary
 - nie ma ogólnych przepisów – każda linia je ustala sama
 - bagaż zasadniczy ma zawsze taką samą wagę, a waga bagażu podręcznego uzależniona jest od długości trasy
- 193. Czy na tachogramie rejestrującym aktywność kierowców, muszą znajdować się ich nazwiska?**
- tak, ale tylko jednego
 - nie, bo rejestruje się przecież tylko czas i prędkość
 - tak, jest miejsce na dwa nazwiska kierowców
- 194. Czy na wydruku z tachografu cyfrowego znajdują się nazwiska kierowców?**
- tak, ale tylko jednego
 - nie, bo rejestruje się przecież tylko czas i prędkość
 - tak, jest miejsce na nazwiska dwóch kierowców
- 195. E-ticket to bilet lotniczy:**
- wystawiany przez tanie linie lotnicze tzw. „low-cost airlines”
 - upoważniający do pobrania karty pokładowej na podstawie nr-u rezerwacji lub imienia i nazwiska pasażera przy jednoczesnym okazaniu dokumentu tożsamości
 - ze statusem „OK”, jednakże wymagający potwierdzenia rezerwacji u przewoźnika na nie mniej niż 48 godzin przed planowaną datą podróży

- 196. Jaki jest maksymalny czas pracy 2 kierowców jadących w autokarze? W nawiasie podano czas przy spełnieniu warunku urlopu /.**
- a) 16 (18) godzin
 - b) 18 (20) godzin
 - c) 20 (22) godzin
- 197. Która z wymienionych informacji nie znajduje się na wydrukowanym bilecie lotniczym?**
- a) nr miejsca w samolocie
 - b) nr lotu
 - c) trasa przelotu
- 198. O postojach niezwiązanych z konwencją AETR decyduje:**
- a) kierowca
 - b) pilot
 - c) sugestie uczestników wycieczki
- 199. Oznaczenie LO na bilecie lotniczym, wystawionym na przelot polską linią lotniczą LOT oznacza:**
- a) status rezerwacyjny
 - b) kod przewoźnika
 - c) klasa rezerwacji
- 200. Po jakim czasie, od momentu rozpoczęcia podróży kierowca autokaru jest zobowiązany do zrobienia sobie przerwy:**
- a) 4 godz.
 - b) 4,5 godz.
 - c) 5 godz.
- 201. Praktykowane rodzaje opłat za korzystanie z autostrad poza granicami kraju - wskaż błędną odpowiedź:**
- a) od roгатki do roгатki
 - b) od osoby i kilometra
 - c) podatek drogowy
- 202. Skrót KLM oznacza następującego przewoźnika turystycznego:**
- a) Niemieckie Linie Lotnicze
 - b) Królewskie Holenderskie Linie Lotnicze
 - c) Skandynawski System Lotniczy
- 203. Skrót SAS oznacza następującego przewoźnika lotniczego:**
- a) Niemieckie Linie Lotnicze
 - b) Królewskie Holenderskie Linie Lotnicze
 - c) Skandynawskie Linie Lotnicze
- 204. Tachograf to:**
- a) papierowy krążek z wykresem prędkości jazdy i czasem pracy kierowcy
 - b) urządzenie do rejestracji czasu pracy kierowcy
 - c) „czarna skrzynka” autokaru, w której znajduje się cały zapis trasy.
- 205. Tachogram to:**
- a) urządzenie rejestrujące czas pracy kierowców
 - b) tzw. tarczka lub wydruk, na której oznaczona jest prędkość autokaru
 - c) książka pracy kierowców
- 206. W realizacji charteru lotniczego organizator turystyki występuje w roli:**
- a) przewoźnika faktycznego i umownego
 - b) przewoźnika faktycznego
 - c) przewoźnika umownego

- 207. „Komisarz Awaryjny” to instytucja:**
- do spraw przyjmowania skarg klientów na towarzystwa ubezpieczeniowe
 - instytucja powołana przez Prezydenta RP dla zapobieżenia skutkom zagrożeń terrorystycznych
 - firma lub osoba pracująca w strukturach zakładu ubezpieczeń w celu świadczenia pomocy osobom ubezpieczonym przez ubezpieczyciela
- 208. Czy na podstawie polisy ubezpieczeniowej w sytuacji pobytu w szpitalu polskiego uczestnika wycieczki poza granicami naszego kraju pieniądze na koszty leczenia pilot otrzymuje?**
- z zagranicznego banku po przedstawieniu odpowiedniego zaświadczenia ze szpitala
 - szpital pokrywa je sam, a następnie są one rozliczane bezpośrednio z towarzystwem ubezpieczeniowym
 - pilot udaje się po pieniądze do polskiej placówki dyplomatycznej
- 209. Czy posiadając polisę KL możemy samodzielnie i bez recepty od lekarza kupić leki w aptece i wystąpić o refundację zakupów od ubezpieczyciela?**
- tak
 - nie, leki musi zapisać nam lekarz podczas pobytu poza granicami kraju
 - tak, diagnozę i potrzebę zakupu leków potwierdza nam lekarz po powrocie do kraju
- 210. Czy turysta może ubezpieczyć się z tytułu rezygnacji z wyjazdu?**
- tak, jest to obowiązkowe
 - tak, jest to dobrowolne
 - takie ubezpieczenie nie istnieje
- 211. Kiedy rozpoczyna się odpowiedzialność towarzystwa ubezpieczeniowego w stosunku do uczestników wyjazdu objętych ubezpieczeniem?:**
- po zakwaterowaniu w hotelu
 - okres ubezpieczenia jest ściśle określony w polisie ubezpieczeniowej
 - następnego dnia po zawarciu umowy i opłaceniu składki, nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej
- 212. Lista uczestników do polisy KL i NNW musi zawierać na pewno następujące informacje:**
- imię, nazwisko, numer paszportu, adres
 - imię, nazwisko, datę urodzenia, adres
 - zależy od ubezpieczyciela
- 213. Na oryginale polisy ubezpieczeniowej musi być podany:**
- numer katalogowy imprezy
 - czas trwania polisy
 - numer katalogowy imprezy i czas trwania polisy
- 214. Polisa NNW ma zastosowanie w przypadku:**
- następstw nieszczęśliwych wypadków
 - kosztów leczenia
 - następstw nieszczęśliwych wydarzeń, m.in. zagubienia bagażu
- 215. Polisa NNW nie skutkuje w przypadku:**
- śmierci turysty
 - żółtaczki zakaźnej stwierdzonej u turysty
 - urazu turysty odniesionego podczas jazdy skuterem wodnym
- 216. Polisa ubezpieczeniowa KL niezbędna jest w przypadku:**
- nieoczekiwanej choroby turysty
 - utruty przez turystę bagażu
 - śmierci turysty
- 217. Polisa ubezpieczeniowa to:**
- dokument stwierdzający fakt zawarcia umowy z ubezpieczonym
 - książeczka z opisem ubezpieczenia
 - potwierdzenie zapłaty zawartej polisy

218. Polisę ubezpieczeniową KL uruchamia się, gdy:

- a) turysta utracił bagaż
- b) turysta skorzystał z pomocy ambulatoryjnej
- c) turysta zmarł

219. Termin OWU oznacza:

- a) status rezerwacyjny
- b) ogólne warunki ubezpieczenia
- c) symbol zakresu odpowiedzialności ubezpieczyciela

220. Ubezpieczenie KL to popularne oznaczenie polisy:

- a) kosztów leczenia
- b) krajowe leczenie
- c) konsultacje lekarskie

221. Ubezpieczenie NNW przy wyjazdach zagranicznych:

- a) jest dodatkowe i dobrowolne
- b) nie funkcjonuje
- c) występuje razem z polisą KL i jest obowiązkowe

222. Ubezpieczenie z tytułu rezygnacji z wyjazdu lub wcześniejszego powrotu turysty jest:

- a) dobrowolne, to znaczy uczestnik ubezpiecza się samodzielnie
- b) obowiązkiem biura podróży
- c) obowiązkiem uczestnika

223. W przypadku zgonu turysty w autokarze korzystamy z polisy:

- a) NNW
- b) KL
- c) AC przewoźnika

224. Zakreśl ubezpieczenie nie będące turystycznym:

- a) ubezpieczenie bagażu
- b) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
- c) ubezpieczenie Auto Casco