



INFORMACJA, al. Niepodległości 34, 61-714 Poznań, hol główny, tel.: 61 626 66 66; fax 61 626 67 44, e-mail: kancelaria@umww.pl

## Informacje dla klientów Biura Podróży RUTA TOUR s.c. Zuzanna, Zygmunt, Tomasz Ruta

16.07.2020 r. wpłynęło do tutejszego Urzędu oświadczenie wspólników spółki cywilnej **Biuro Podróży RUTA TOUR s.c. Zuzanna, Zygmunt, Tomasz Ruta**, ul. Wyszyńskiego 2, 63-100 Śrem, NIP 785 10 34 273, wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego nr 0173k, iż z powodu niewypłacalności Przedsiębiorcy nie są w stanie wywiązać się z umów o świadczenie usług turystycznych zawartych z podróżnymi oraz zapewnić pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju lub zapewnić podróżnym zwrotu wpłat lub ich części wniesionych przez podróżnych tytułem zapłaty za imprezy turystyczne, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane.

Przedsiębiorcy posiadają **gwarancję ubezpieczeniową w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki lub przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych nr M 516386** z 16.07.2019 r. opiewającą na kwotę 215 080 zł, zawartą z firmą SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie. Marszałek Województwa Wielkopolskiego zwrócił się do Gwaranta z prośbą o uruchomienie procedury wypłaty środków z ww. Gwarancji.

Poniżej znajduje się komunikat Gwaranta SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., dotyczący procedury zgłaszania roszczeń przez poszkodowanych klientów ww. Biura. Celem uzyskania zwrotu wpłaconych środków należy kontaktować się bezpośrednio z Gwarantem poprzez podany niżej link zgłaszania roszczenia lub na podane niżej numery telefonów.

### **„Informacje dotyczące niewypłacalności Biura Podróży Ruta Tour s.c. dla Podróżnych, którzy zawarli umowę o udział w imprezie turystycznej, która nie zostanie zrealizowana.**

W związku z niewypłacalnością Biura Podróży Ruta Tour s.c., które posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., rozpoczęliśmy proces przyjmowania roszczeń z tytułu zawartych umów o świadczenie imprez turystycznych lub powiązanych usług turystycznych, które nie zostały lub nie zostaną zrealizowane przez Biuro Podróży Ruta Tour s.c..

W przypadku dodatkowych pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji po numerami telefonów:

**+48 22 50 56 506 lub 0 801 120 120**

Dni/godziny pracy infolinii: poniedziałek- sobota, godz. 8.00- 20.00

Prosimy o zgłoszenie roszczenia poprzez formularz on-line dostępny na stronie internetowej [www.signal-iduna.pl](http://www.signal-iduna.pl) w zakładce „Strefa Klienta”.

### **NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE**

Uprawnieni do składania roszczeń są:

- poszkodowani Podróżni,
- agenci (należy dołączyć pełnomocnictwo od Podróżnego).



Roszczenie może złożyć:

- osoba/firma, która zawarła umowę w imieniu swoim i/lub pozostałych osób z umowy,
- każdy Podróżny z umowy we własnym imieniu.

Prosimy o dołączenie do zgłoszenia następujących dokumentów:

- kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- dowód wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych należności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych.”

Dziękujemy za odwiedzinę i zapraszamy ponownie